

**Ахуырады æмæ наукæйы
министрад РЦИ-Алани**
психологон - педагогон
æгъдауæй æнæниздзинад
раздахыны æмæ сраст
кæныны центр



**Министерство образования и
науки РСО-Алания**
государственное бюджетное
общеобразовательное учреждение
для детей, нуждающихся в
психолого-педагогической и
медико-социальной помощи,
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО - ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ»

362002, г.Владикавказ, ул.Интернациональная,24 тел./факс: (8672) 50-11-40 E-mail: cpprk@mon.alania.gov.ru
ИНН - 1501007954, ОГРН- 1021500668815

Утверждаю:

Директор БОУ ЦППРК

Бритаева З.М.

«09» января 2024г.



Порядок оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»

1. Основные положения, термины и определения

1.1. Настоящий регламент по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее — Порядок) разработан на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 .N2 273-ФЗ; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 М 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

1.2. Порядок разработан в целях определения порядка получения (предоставления) услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее Услуга) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении для детей, нуждающиеся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» (далее — Учреждение).

Для целей настоящего Порядка применяемые в нем термины и определения имеют следующее значение:

Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее - Услуга) — это предоставление психолого-педагогической, методической и консультационной помощи гражданам, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Услуга представляет собой разовую помощь в форме диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Получатель Услуги – родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка, из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей «Растимдетей.рф» (далее - федеральный портал «Растимдетей.рф») - информационная система оказания информационно просветительской, методической и консультационной поддержки родителям (законным представителям) детей по вопросам их развития, воспитания, обучения и социализации, обеспечивающая взаимодействие родителей (законных представителей) с организациями, оказывающими услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», и способствующая формированию родительского сообщества.

Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее — Служба) – консультативный орган, координирующий предоставление Услуг в Учреждении;

Специалист Службы (далее - Специалист) - лицо, привлеченное Учреждением для оказания Услуг, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование для оказания Услуг.

2. Порядок обращения за Услугой

2.1. Для записи на получение Услуги получатель вправе обратиться:

2.1.1 очно в Учреждении;

2.1.2 по телефону 8(8672)50 10 88,

2.1.3 по адресу электронной почты: goucpprk@mail.ru,

2.1.4 на сайт «Растимдетей.рф».

2.2. В ходе записи получатель Услуги сообщает Специалисту, осуществляющему запись или выбирает на сайте «Растимдетей.рф» направление своего запроса, Специалиста, форму получения Услуги.

2.2.1. Получатель Услуги вправе не предоставлять персональные данные и получить Услугу анонимно (в поле Журнала «Фамилия Имя Отчество (при наличии) получателя Услуг» ставится отметка «Анонимно»).

2.2.2. Получатель Услуги может обозначить тему своего запроса заранее, в ходе записи для получения Услуги, так и обозначить тему своего запроса в момент начала консультации.

2.2.3. В течение 10 календарных дней со дня предварительной записи Специалист должен оказать Услугу получателю.

2.3 Оказание Услуги бесплатное.

3. Порядок получения Услуги

3.1. Услуга оказывается разово. Получатель вправе обратиться за следующей Услугой в случае, если у него вновь возникла такая потребность. Рассмотрение каждого нового обращения учитывается как отдельная Услуга.

3.2. В случае проведения одновременного консультирования обоих родителей или граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, по одному вопросу Услуга засчитывается в количестве одной.

3.3. Формы оказания Услуги:

очная консультация - в помещении Учреждения, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация);

дистанционная консультация – с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии специалиста Службы с получателем Услуги;

в формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей), обозначенный в процессе опроса/ анкетирования/ тестирования.

Службы не оказывают помощь детям. Максимально (в исключительных случаях) возможное вовлечение ребенка – его присутствие в ходе оказания Услуги его родителям (законным представителям), если иным образом невозможно осуществить присмотр за ним во время оказания Услуги.

В случае если запрос получателя Услуги подразумевает оказание помощи непосредственно ребенку, Специалисты разъясняют порядок и условия оказания необходимой помощи ребенку и (или) рекомендуют обратиться в соответствующие органы и организации.

3.4. Конкретное содержание Услуги (оказание психолого- педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием

